

MACROTENDÊNCIAS

2023

2024

SETOR JURÍDICO

O setor jurídico, como os demais, vem passando por transformações:

- ◆ inovações na formação dos profissionais;
- ◆ o uso de tecnologias na prestação de serviços.

Para isso, foi preciso:

- ◆ pensar em novos modelos de negócios;
- ◆ ampliar conhecimentos em vendas, marketing, produtos e gestão;
- ◆ desenvolver planos de negócios.

Novos modelos de negócios

Advocacia por terceirização

Advocacia *web service*

Advocacia em massa

Escritório boutique



Para inovar no setor jurídico, busque investir em:

- liderança e equipes multidisciplinares;
- diálogo permanente entre áreas;
- automação de processos e atendimento;
- benchmark e melhorias;
- tecnologias, como IA, *chatbot*, metaverso e BI;
- *legal design* e no *visual law*.

Novas tendências

Legal Operations:

traz mais eficiência e qualidade para os serviços

Uso de dados:

avalia processos, problemas, oportunidades etc

Monitoramento e controle:

ajuda a definir métricas e ações

Definição estratégica:

feita com base em análises preditivas e prescritivas

Gestão ágil de processos:

descentraliza o fluxo de trabalho

Entre em contato com o Sebrae: 0800 570 0800